

Condições Gerais de Venda

IMPORTANTE - Contrato Eletrónico. LEIA ATENTAMENTE ESTAS CONDIÇÕES GERAIS ANTES DE CLICAR NO BOTÃO "ACEITAR" OU ANTES DE COLOCAR A SUA ENCOMENDA OU CONCLUIR A COMPRA. AO CLICAR EM "ACEITAR" E AO COLOCAR A ENCOMENDA E CONCLUIR A COMPRA, COMPROMETE-SE A ACEITAR E RESPEITAR AS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS.

Em tudo o que não estiver previsto nas presentes condições, serão aplicáveis, com as necessárias adaptações, fazendo parte integrante destas, as condições relativas à Política de Privacidade, disponíveis em <http://www.epson.pt/pt/pt/viewcon/corporatesite/misc/legal/privacy>]. Em caso de contradição, incoerência ou desconformidade entre qualquer um dos documentos aqui referidos, deverão prevalecer as presentes condições. Caso alguma das condições venha a ser julgada nula ou por qualquer forma inválida, tal nulidade ou invalidade não afetará a validade das restantes.

O Utilizador deve ser maior de 16 anos. Ao aceitar as Condições Gerais assumimos que foram prestadas todas as autorizações e de que o Utilizador detém capacidade jurídica para as aceitar e para submeter encomendas e celebrar o contrato eletrónico de compra e venda de Produtos Epson. Quando o Utilizador atua em nome de pessoa coletiva assumimos que detém os poderes para vincular a organização.

A colocação de encomendas através do sítio www.epson.pt implica a obrigação de pagamento à EPSON do respetivo Produto. Enviaremos para si um email com os dados da encomenda e cópia destas Condições Gerais, sem prejuízo da possibilidade de as imprimir para sua referência.

1. Objeto

As presentes condições gerais (doravante “Condições Gerais”) destinam-se, com as encomenda e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular a aquisição de produtos (doravante “Produtos Epson”) pelo utilizador (doravante “Utilizador”) que efetue encomendas através do sítio (site) da Internet www.epson.pt e as regras de fornecimento dos Produtos pela Epson Ibérica S.A. - Sucursal em Portugal (doravante “Epson”), NIPC e matrícula na CRC de Lisboa 980430399, com sede na EPSON IBERICA, S.A. - Sucursal em Portugal, Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0 2740-267 Porto Salvo. Estas Condições Gerais aplicam-se a todos os contratos de compra e venda de Produtos Epson celebrados entre a Epson e qualquer Utilizador através do www.epson.pt.

2. Produtos Epson

O sítio www.epson.pt é dirigido aos utilizadores de Produtos Epson e permite-lhes adquirir, a partir do seu domicílio ou do seu local de trabalho e durante 24 horas por dia e 7 dias por semana, uma gama completa de consumíveis originais e outros Produtos Epson.

As características dos essenciais do Produtos Epson, totalmente acessíveis no momento da encomenda, podem ser consultadas em www.epson.pt.

A Epson coloca ainda à disposição do Utilizador informação completa sobre os Produtos Epson através dos manuais de utilizador e/ou de informação com especificações técnicas incluídos nas respectivas embalagens.

As descrições dos produtos/serviços não constituem qualquer garantia de conformidade ou adequação expressa de um produto/serviço a uma determinada finalidade.

A Epson reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, a informação e oferta de Produtos Epson apresentada no sítio www.epson.pt, incluindo os próprios produtos, os preços, promoções e condições comerciais.

3. Restrições

A colocação de encomendas e consequente aquisição de Produtos Epson através do sítio www.epson.pt está sujeita às seguintes restrições:

- a. O local de entrega se situar fora de Portugal;
- b. O valor total do pedido for superior a € 3.000,00 (três mil euros);
- c. O objetivo da compra for a revenda dos produtos;
- d. Se, no momento de selecionar o produto o mesmo não se encontrar disponível nos armazéns da EPSON (caso em que o Utilizador não poderá adicionar o produto ao “Carrinho de Compras”);
- e. Se o pagamento eletrónico não for realizado com um dos tipos de cartão de crédito indicados no sítio www.epson.pt; e
- f. Se a entidade emitente do cartão de crédito não confirmar o pagamento.

4. Colocação de Encomendas

O processo de compra de Produtos Epson no sítio www.epson.pt compreende os seguintes passos:

- a. Seleção, através dos ícones de busca ou menus, do(s) produto(s) desejado(s) pelo Utilizador;
- b. Acrescentar o(s) produto(s) selecionado(s) ao “Carrinho de Compras” do Utilizador;
- c. De seguida, o Utilizador procederá à introdução dos dados nos respetivos campos com vista à realização da encomenda, designadamente inserir o NIF, morada de faturação (“Local de Faturação”) e morada de entrega (“Local de Entrega”). O registo dos dados pessoais do Utilizador, com a opção de integração na base de dados da Epson, será efetuado nos termos previstos nas Condições Gerais
- d. O Utilizador deve escolher o método de envio, conforme situação geográfica.
- e. Antes da conclusão da encomenda, o sítio www.epson.pt disponibilizará todos os detalhes e informação da compra, permitindo a identificação e correção de eventuais erros e solicitará a aceitação pelo Utilizador dos termos e condições da compra, bem como das Condições Gerais.. O Utilizador deverá assegurar que os termos e a informação constante da sua ordem de encomenda ou de qualquer especificação da mesma são completos e precisos;
- f. Após a aceitação das Condições Gerais, solicitar-se-ão os dados do cartão de crédito do Utilizador, os quais serão geridos, exclusiva e diretamente, pelo agente bancário da Epson através de um sistema independente;
- g. O Utilizador será informado do estado do seu pedido pela receção sucessiva de 2 duas mensagens de correio eletrónico, referentes, respetivamente, à “Confirmação do Pedido” e “Aceitação do Pedido” . ;
- h. O contrato é concluído quando a EPSON aceita a encomenda vinculativa mediante o envio de uma confirmação por mensagem de correio eletrónico

enviada pela EPSON a confirmar a venda, com os dados da encomenda, a disponibilidade dos Produtos EPSON e a possibilidade da entrega ser realizada de acordo com a opção selecionada e cópia das Condições Gerais. Os dados da encomenda deixam de estar acessíveis através do sítio www.epson.pt. Apenas com esta aceitação pela EPSON se formará o acordo que obriga a EPSON e do qual fazem parte as Condições Gerais.

- i. Na eventualidade da EPSON, por qualquer motivo, não aceitar o pedido do Utilizador, direito que a Epson expressamente se reserva, o Utilizador será informado desse facto. Desde logo, não serão aceites pela Epson os pedidos em relação aos quais ocorra qualquer uma das situações referidas na cláusula 4ª supra.

5. Preços

Todos os preços dos Produtos Epson indicados no sítio www.epson.pt incluem Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), à taxa de 23% ou à taxa que, em qualquer momento, resulte das disposições legais em vigor. O IVA total a pagar pelo Utilizador será indicado na factura a remeter ao Utilizador.

Os preços dos Produtos Epson, bem como as suas características, estão sujeitos a alterações, sem aviso prévio por parte da Epson. De todo o modo, as referidas alterações serão divulgadas no sítio www.epson.pt, com o objetivo de manter os utilizadores informados, aplicando-se as novas condições a todos os fornecimentos que forem expedidos a partir da data da sua entrada em vigor.

6. Método de Pagamento e segurança

O Utilizador poderá efetuar o pagamento das suas compras através com cartão de crédito, transmitindo-nos através de um processo seguro o nome do titular do cartão, o número do cartão de crédito, o tipo de cartão (VISA / Mastercard), a validade do cartão e o código de segurança do seu cartão. As compras no sítio www.epson.pt são processadas e realizam-se através de um servidor seguro (utilizando um protocolo SSL) para promover a privacidade e segurança dos documentos e informação a transmitir pela Internet, permitindo receber pagamentos on-line de uma forma simples e segura. O protocolo SSL utiliza uma chave privada para a encriptação dos dados inseridos no preenchimento do formulário (tais como o código do cartão de crédito, a data de validade, etc.) antes de serem transmitidos através da Internet e a informação só é processada após a sua receção pelo servidor seguro.

7. Despesas de entrega

As despesas de entrega estão incluídas no preço disponibilizado aquando da colocação da encomenda, sendo o seu valor discriminado no resumo da compra efetuada pelo Utilizador.

O montante das despesas de entrega variará em função do “Local de Entrega” escolhido pelo Utilizador ou qualquer alteração do mesmo.

8. Entrega

O Produto EPSON será entregue pelo operador logístico no “Local de Entrega” indicado no processo de compra e a fatura detalhada será enviada por correio electrónico.

Salvo indicação em contrário, no caso das encomendas aceites antes das 13 (treze) horas de um dia útil, o Produto EPSON encomendado será enviado no próprio dia; no caso das encomendas que são aceites após as 13 (treze) horas, bem como as encomendas aceites em dia não útil, o Produto EPSON é enviado no dia útil seguinte.

A capacidade de resposta da Epson dentro dos referidos prazos está, no entanto, dependente da disponibilidade do seu stock.

Os produtos consideram-se enviados quando forem entregues pela Epson ao transportador, o qual será responsável pela entrega ao Utilizador, nos termos a seguir referidos.

Os produtos serão enviados e entregues ao Utilizador pelo transportador, em Portugal Continental, em média, num dos 3 (três) dias úteis seguintes à realização do envio. As entregas nos arquipélagos da Madeira e dos Açores serão realizadas, em média nos 4 (quatro) dias úteis seguintes.

No caso de não se encontrar nenhuma pessoa que receba e assine a confirmação de entrega no “Local de Entrega” indicado pelo Utilizador, o operador logístico não entregará qualquer produto. Neste caso, o Utilizador deve entrar em contacto com o transportador responsável pela entrega do produto em questão, através do número indicado no aviso de “entrega não realizada”.

Na eventualidade de ocorrência de atraso na entrega por mais de 15 dias de calendário, solicitamos que nos contactem na seguinte morada, indicando o número do pedido:

Loja Epson
EPSON IBERICA, S.A. - Sucursal em Portugal
Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0
2740-267 Porto Salvo
Contacto exclusivo através de :
Correio eletrónico: loja@epson.pt

Em caso de indisponibilidade do transportador para efectuar a entrega dos produtos na data indicada, o Utilizador será contactado para indicação duma outra data de entrega. No caso de o Utilizador não aceitar a nova data de entrega, a Epson procederá à devolução do preço total do pedido.

Se o prazo de entrega for essencial para o Utilizador, recomenda-se que a compra do produto em questão seja efectuada junto do respectivo distribuidor local. Recomenda-se ainda que seja permanentemente mantido junto da impressora um cartucho/tinteiro de reserva.

9. Direito de livre resolução

O Utilizador dispõe de um prazo de 30 (trinta) dias de calendário, a contar da data em que o Utilizador ou terceiro por este indicado receciona ou adquire a posse do Produto EPSON, para proceder à livre resolver o contrato de compra e venda, sem necessidade de indicação de qualquer motivo devendo, para o efeito, comunicar à Epson a vontade de resolver o contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico):

Loja Epson
EPSON IBERICA, S.A. - Sucursal em Portugal
Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0
2740-267 Porto Salvo
Fax: +351 213 035 490

Correio electrónico: loja@epson.pt

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório. No caso de livre resolução do contrato pelo Utilizador, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega, o mais tardar 14 dias de calendário a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. A EPSON não a reembolsa os custos adicionais de entrega quando o Utilizador solicitar, expressamente, uma modalidade de entrega não standard e diferente e mais onerosa do que a modalidade standard e menos onerosa proposta pela Epson. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresse em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso. Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro. Deve devolver os bens ou entregá-los, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias de calendário a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato, para a seguinte morada:

Epson Europe B.V.
c/o NEX Logistics Europe GmbH
Robert-Bosch-Str. 26
50181 Bedburg
Alemanha

Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias de calendário. Terá de devolver os bens na sua embalagem original e em devidas condições originais de utilização. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos produtos.

10. Recolha de REEE

Em conformidade com as disposições da DIRETIVA 2012/19/UE DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 4 de julho de 2012, sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE), a Epson oferece ao consumidor, para as encomendas efetuadas em www.epson.pt/store, a opção de recolha gratuita de REEE domésticos, desde que sejam equivalentes ao novo equipamento fornecido (REEE equivalentes). A quantidade de REEE equivalentes chamados para recolha não pode ser superior à quantidade de tipos semelhantes de produtos adquiridos.

Para tirar partido da opção de recolha, contacte o nosso suporte técnico:

Telefone: 707 222 000.

E-mail: customer.service@epson.pt

Opção 1

O consumidor pode eliminar os REEE gratuitamente ao levar o dispositivo antigo para o ponto de recolha acreditado mais próximo.

Ao aderir ao esquema sistema Coletivo Amb3E, a Epson facilita a recolha de REEE domésticos e assegura a correta reciclagem por organismos acreditados.

Opção 2

A recolha de REEE equivalentes será efetuada no local de entrega do novo produto. Os fornecedores autorizados irão contactar o consumidor para fixarem a data e hora da recolha. O consumidor deve assegurar que, à data e hora fixadas, os REEE equivalentes estão preparados para recolha (desligados da corrente, colocados numa embalagem, etc.).

A recolha pode ser recusada se existir qualquer risco de contaminação do pessoal encarregue da recolha ou se for evidente que os REEE equivalentes não contêm os componentes essenciais, ou contêm resíduos que não são REEE.

Para implementar o direito do Cliente à recolha de REEE domésticos, a Epson poderá processar os seus dados pessoais para efeitos da presente cláusula, em conformidade com a Política de Privacidade da Epson e com os regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis.

11. Reclamações

Tendo em vista o objectivo de melhoria contínua dos seus serviços, a Epson diligenciará no sentido de atender e resolver as reclamações apresentadas pelo Utilizador no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

As reclamações devem ser dirigidas para o seguinte endereço:

Loja Epson
EPSON IBERICA, S.A. - Sucursal em Portugal
Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0
2740-267 Porto Salvo
Correio electrónico: loja@epson.pt

12. Garantias e serviços após a venda

Os Produtos Epson beneficiam da garantia de conformidade prevista na legislação aplicável à venda de bens de consumo.

Além daquelas garantias, legalmente obrigatórias, a Epson poderá oferecer garantias adicionais, relativamente a determinados produtos e nos termos específicos que vierem a ser divulgados em cada momento.

A Epson possui um serviço de assistência após a venda direccionado para a total satisfação do cliente, proporcionando um serviço célere e de elevada qualidade, prestado por técnicos profissionais altamente qualificados. A lista dos Serviços Oficiais de Assistência Técnica Epson pode ser consultada no sítio www.epson.pt.

13. Exclusão e limitação de responsabilidade

A Epson não garante a disponibilidade permanente deste serviço www.epson.pt e, designadamente, não será responsável por danos, incluindo lucros cessantes,

resultantes, directa ou indirectamente, da utilização ou impossibilidade de utilização, por qualquer motivo, do referido sítio da Internet, designadamente no caso de indisponibilidade de acesso, problemas técnicos ou erros nas redes telemáticas de transferência de dados, intrusão exterior ou presença de vírus informáticos, nem assumirá qualquer responsabilidade por problemas técnicos que possam ocorrer em equipamentos informáticos utilizados durante a ligação à Internet através do referido sítio. A Epson não assumirá, de igual modo, qualquer responsabilidade por quaisquer danos, incluindo lucros cessantes, decorrentes, directa ou indirectamente, de situações de força maior, como tal se entendendo, qualquer evento alheio à vontade ou ao controlo da Epson que a impeça, total ou parcialmente, definitiva ou temporariamente, de cumprir as suas obrigações, designadamente, greves, falhas na rede eléctrica, nos serviços de telecomunicações ou em quaisquer outros serviços, incêndios, inundações, impossibilidade de obter produtos, materiais ou serviços, avarias, atrasos dos fornecedores ou transportadores e alterações de legislação ou de regulamentação administrativa.

A Epson não assumirá igualmente qualquer responsabilidade por quaisquer danos, incluindo lucros cessantes, resultantes, directa ou indirectamente, da encomenda ou compra pelo Utilizador de produtos não adequados aos fins pretendidos como seja, a título exemplificativo, os danos decorrentes da impossibilidade de uso de uma impressora em virtude da compra à Epson de tinteiros ou papel não adequados àquela. A EPSON não será ainda responsável pelo extravio, deterioração ou destruição dos Produtos EPSON em caso de furto, roubo, força maior e negligência ou culpa do Utilizador ou de terceiro.

14. Modificação das Condições Gerais

A Epson reserva-se ao direito de, unilateralmente e a qualquer momento, alterar as presentes Condições Gerais, considerando-se esta efetuada mediante a publicitação no próprio sítio www.epson.pt das Condições Gerais modificadas, aplicando-se as novas Condições Gerais às encomendas colocadas a partir da data da sua entrada em vigor.

15. Dados pessoais

A Epson, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, informa o utilizador de que os dados pessoais fornecidos pelo mesmo serão utilizados pela mesma para os objetivos: (a) relacionados com a conclusão, gestão e execução, por esta empresa, da respetiva aquisição de produto(s) Epson, através do Website da mesma; (b) relacionados com as obrigações estabelecidas pelas leis e regulamentos; (c) de envio de publicidade e material promocional, relativo aos serviços oferecidos pela Epson e filiais, ou, em particular, da newsletter, desde que o utilizador dê, expressamente, o seu consentimento para tal.

A Epson só recolherá e utilizará os dados pessoais do utilizador, em conformidade com todas as leis sobre proteção de dados em vigor e com a [Declaração de Privacidade das Informações da Epson](#).

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição ou eliminação, utilize, por favor, o formulário [Contacte-nos em relação aos seus dados – Epson](#), disponível no Website desta empresa.

16. Lei aplicável e foro

As presentes Condições Gerais estão sujeitas à Lei Portuguesa. Quaisquer questões ou litígios emergentes das presentes Condições Gerais ou dos contratos aos quais as mesmas sejam aplicáveis ou façam parte, designadamente relativos à sua validade, eficácia, interpretação, integração, aplicação ou cumprimento, serão submetidos à jurisdição exclusiva do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da aplicação de leis imperativas.